



## Mantenimiento Informático. Hardware | Software | Redes

🌐 **El mejor mantenimiento al menor precio**

**DuppCom Informática** le ofrece un servicio de asistencia técnica especializado para todas las instalaciones informáticas, garantizando un tiempo de respuesta record y revisiones periódicas. Soporte técnico urgente ante caídas del sistema, optimizaciones del sistema operativo, desinfección eficiente y profesional de virus, instalación de dispositivos, configuraciones del sistema, etcétera.

### CONTRATO: BASIC

**DuppCom** pone su equipo técnico informático a disposición del cliente para mantener en condiciones de correcto funcionamiento los equipos indicados por el mismo. Aquí prima la inmediatez para la resolución de problemas a través de Asistencia Remota, nuestros técnicos se conectan a los ordenadores del cliente desde nuestra sede central y solucionan el problema sin esperas y de una manera eficaz.

**ATENCIÓN: Pequeñas empresas**



### ¿Que incluye nuestro mantenimiento **BASIC**?

Alta en nuestro sistema como cliente <b>BASIC DuppCom</b>	✓
Mantenimiento preventivo (2 veces al año)	✓
Asistencia On-line con tiempo respuesta inferior a 24 horas (vía web y por E-mail)	✓
Asistencia Remota con tiempo respuesta inferior a 24 horas laborales (Max. 7 hs /mes, no acumulables)	✓
Asistencia Remota con tiempo respuesta inferior a 4 horas laborales (Solo averías críticas)	✓
Asistencia telefónica o por correo electrónico	✓
Consultoría Informática, asesoramiento sobre las posibles mejoras a realizar en los equipos.	✓
Descuentos en materiales y equipamiento	✓
Descuentos en servicios (Desplazamientos, horas extras, etcétera...)	✓
<b>Nº de equipos a Proteger/Asistir:</b> Hasta 5 ordenadores	
<b>Forma de pago:</b> Recibo domiciliado mensual/anual (5% de descuento por pago anual)	
<b>Contrato:</b> Mínimo 12 meses	

**REGALO:** Una limpieza exhaustiva de los ordenadores para los que se solicita el mantenimiento  
(En la primera visita)



## Precio: 39,90 €/mes

(Iva no Incluido en el precio)